

Datenschutzinformationsschreiben gemäß der EU-Verordnung 679/2016 (Datenschutzgrundverordnung) – Kunden & Lieferanten

Liebe/r Kunde/in,

Lieber Lieferant,

Wir freuen uns, Sie darüber zu informieren, wie wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten. Diesem Informationsschreiben können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie als betroffene Person ausüben können.

Wer verarbeitet meine personenbezogenen Daten?

Verantwortliche der Datenverarbeitung südtirolnet GmbH

39042 Brixen (BZ) - A. Ammon-Str. 20

Telefon: +39 / 0472 / 801 894 E-Mail: office@suedtirolnet.it

Str. Nr. und MwStr.Nr.: 02883410215

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten privacy@steger-consulting.it

Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und zu welchem Zweck?

Gemäß der EU-Verordnung 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) sowie der national geltenden Gesetzgebungen im Bereich Datenschutz, können unter anderem folgende Daten der Verarbeitung unterliegen:

✓ Glasfaser-Internet Kunden:

 Anagrafische Daten wie Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Kontaktdaten, Steuernummer, Bankdaten

✓ Internet-Telefonie | VOIP Kunden:

 Anagrafische Daten wie Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Kontaktdaten, Steuernummer, letzte Telefonrechnung des bisherigen Anbieters sowie Ausweisnummer und Ausstellungsdatum des Ausweises, Bankdaten

✓ Lieferanten:

 Betriebliche Daten wie Daten zum Unternehmen, Kontaktdaten, MwSt. Nr., Daten zu Projekten, anagrafische Daten & berufliche Kontaktdaten von Mitarbeitern, Fakturierungsdaten, Bankdaten

Zweck der Datenverarbeitung ist die Erfüllung der Geschäftsbeziehung und der damit verbundenen vor-/vertraglichen Maßnahmen, z.B. Angebotserstellung, Rechnungsstellung u.Ä.

Eine eventuelle Nichtbereitstellung der Daten hindert uns daran Ihnen unsere Dienstleistung/en anzubieten.

An wen werden meine personenbezogenen Daten weitergeleitet?

Ihre Daten werden nicht verbreitet und ausschließlich zur Erfüllung der vor-/vertraglichen Maßnahmen vertraulich verarbeitet. Um gesetzliche Vorschriften einzuhalten, um eigene Rechte zu verteidigen, um unsere Dienstleistung/en anzubieten und ihm Rahmen der Geschäftsbeziehung, kann es allerdings notwendig sein, dass personenbezogenen Daten an Dritte weitergeleitet werden, z.B. an:

- ✓ Unseren Steuerberater z.B. im Zuge der Rechnungsstellungen
- ✓ Öffentliche Behörden und Rechtsvertreter
- ✓ Externen Techniker (Lokalpartner) für die Aktivierung und Anschluss vor Ort sowie technischer Support für unsere Internet-Telefonie | VOIP-Kunden & für unsere Glasfaser-Internet Kunden.

	Informationsschreiben Datenschutz	Version 2.1	Seite 1 von 2
	Kunden & Lieferanten		



✓ Gültig nur für Glasfaser-Internet Kunden:

- Notwendige Datenweiterleitung an Glasfasernetzbetreiber:
 - Entweder jeweilige Gemeinde und deren beauftragten Techniker oder
 - E-Werk / Stadtwerke und deren beauftragten Techniker oder
 - Infranet AG Pacinottistraße 12, I-39100 Bozen
- Unser Network-Operation-Center Mynet | Bruggfeldstrasse 5 | AT-6500 Landeck

✓ Gültig nur für Internet-Telefonie | VOIP-Kunden:

- o Notwendige Datenweiterleitung für die Bereitstellung der Telefonieservices:
 - 4 Telecom Services | Mauthfeld 13 | A-6380 St. Johann in Tirol

Es können unter Umständen auch externe Lieferanten, wie z.B. der externe IT-Dienstleister, Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten. Auftragsverarbeiter wurden entsprechend Art. 28 der DSGVO schriftlich zu Auftragsverarbeitern ernannt.

Was sind die Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitungen?

Verwendete Rechtsgrundlagen mit Beispielen:

- ✓ Vor-/Vertragliche Maßnahmen (Art. 6.1 b DSGVO) z.B. zur Erfüllung der Anfragen und der Geschäftsbeziehung
- ✓ Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6.1 c DSGVO) z.B. Übermittlung von Daten an unseren Steuerberater
- ✓ Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6.1 f DSGVO) z.B. Verarbeitung der Daten im internen System, Zusendung wichtiger Informationsschreiben z.B. im Falle von Wartungen

Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Dauer für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bemisst sich nach den gesetzlichen Verpflichtungen und der Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Fiskalische relevante Daten werden 10 Jahre aufbewahrt.

Findet eine Datenübermittlung außerhalb der EU oder Profiling statt?

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an das EU-Ausland übermittelt. Automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, wird nicht eingesetzt.

Welche Betroffenenrechte stehen mir zu?

Sie können jederzeit unentgeltlich Ihre Rechte ausüben: Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO), Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO).

Bitte wenden Sie sich für die Ausübung Ihrer Rechte an den oben genannten Verantwortlichen. Es steht Ihnen außerdem das Beschwerderecht bei der italienischen Aufsichtsbehörde für Datenschutz "Garante per la protezione dei dati personali" zu.